

Specifikace služeb

Tarif	INZEROVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
18/4	18 Mb/s	4 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	2 Mb/s
30/6	30 Mb/s	6Mb/s	26 Mb/s	5 Mb/s	11 Mb/s	3 Mb/s
50/10	50 Mb/s	10 Mb/s	45 Mb/s	8 Mb/s	17 Mb/s	4 Mb/s

Maximální rychlost je větší nebo rovna Inzerované rychlosti. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % Inzerované rychlosti a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Minimální garantovaná rychlost je 30% Inzerované rychlosti. Velkou trvajícím odchytkou od Běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchytkou od Běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat je taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným poklesům výkonu služby přístupu k internetu delším než 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami právo na reklamaci služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech definovaných Všeobecnými podmínkami, může dávat právo na reklamaci služby.